

22 NCİ TÜKETİCİ KONSEYİ GÜNDEM

Toplantı Tarihi: 10 Mayıs 2018 Perşembe
Toplantı Yeri: The Greenpark Hotel Ankara
Kızılırmak Mah. 1443 Cad. No:39
Çukurambar-Çankaya / ANKARA

- 09:00-09:20 Kayıt
09:20-09:30 Açılış, Saygı Duruşu, İstiklal Marşı
- 09:30-9:40 **Nalan NAZLI**
KKTC Ekonomi Turizm Kültür ve Spor Bakanlığı Ticaret Dairesi Müdürü
KKTC Hakem Heyeti Başkanı
- 09:40-10:00 **Bülent TÜFENKÇİ**
Gümrük ve Ticaret Bakanı (Katılması Halinde)
- 10:00-10:10 Konsey Divan Oluşumu ve Divana İmza Yetkisinin Verilmesi
- 10:10-10:30 **2017 Yılıın Değerlendirilmesi**
Ahmet ERDAL
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdür V.
- 10:30-10:45 20. ve 21. Tüketici Konseyi Kararları doğrultusunda oluşturulan Tüketici Örgütleri Araştırma ve Çalışma Komisyonu Raporunun Sunumu
Yakup GÜZEL
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
Daire Başkanı
- 10:45-11:00 **Tüketici Örgütleri - Devlet İlişkilerinde Yeni Dönem:**
Proje Yönetimi Sistemi ve IPA II Enstrümanı
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
Gümrük ve Ticaret Uzmanı **H. Kutlu KÖYÇÜ**
- 11:00-11:20 **Çay-Kahve Arası**
- 11:20-11:30 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Hasan ATAK
Tüketici Dernekleri Federasyonu-TÜDEF Genel Başkanı
Eskişehir Tüketiciler Derneği – ESTÜKDER Genel Başkanı
- 11:30-11:40 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Fuat ENGİN
Tüketiciyi Örgütleri Federasyonu – TÖF Genel Başkanı
Tüketici Bilincini Geliştirme Derneği - TÜBİDER Başkanı
- 11:40-11:50 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Av. M. Bülent DENİZ
Tüketici Birliği Federasyonu Genel Başkanı
- 11:50-12:00 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Osman İLHAN
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu TÜÇEDEF Genel Başkanı
Tüketici Hakları ve Çevreyi Koruma Derneği Genel Başkanı
- 12:00-12:10 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
H. Bayram KISIKLİ
Türkiye Tüketicileri Koruma ve Eğitim Vakfı
- 12:10-12:20 **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Özcan PEKTAŞ
Tüketici ve Çevre Eğitim Vakfı – TÜKÇEV

- 12:20-12:30** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Aziz KOÇAL
Tüketiciyi Koruma Derneği-TÜKODER Genel Başkanı
- 12:30-12:40** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Nejdet Y. FİLİZOĞLU
Tüketicileri Koruma Derneği - TÜKDER Genel Başkanı
- 12:40-12:50** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Prof. Dr. M. Hamil NAZİK
Tüketici Koruma ve Dayanışma Birliği Derneği –TÜKO-BİR Genel Başkanı
- 12:50-13:00** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Turhan ÇAKAR
Tüketici Hakları Derneği-THD Genel Başkanı
- 13:00-14:00** **Öğle Yemeği**
- 14:00-14:10** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Süleyman BAKAL
Tüketiciyi Destekleme Derneği -TÜKDES Genel Başkanı
- 14:10-14:20** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Mahmut ŞAHİN
Tüketiciler Birliği Genel Başkanı
- 14:20-14:30** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Levent KÜÇÜK
Tüketiciler Derneği - TÜDER Genel Başkanı
- 14:30-14:40** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Sıtkı YILMAZ
Bursa Tüketiciler Derneği –BTD Genel Başkanı
- 14:40-14:50** **Tüketici Sorunları İle İlgili Genel Değerlendirme**
Fatih DİNLER
Tüketici Hakları Merkezi –TÜ-MER Genel Başkanı
- 14:50-15:00** **Çalıştayların Oluşturulması (3 grup) ve Toplanması**

Çalıştay I. Grup:

- 15:00-16:00** **E-Ticaret Konusunda Yaşanan Problemler ve Çözüm Önerileri**
1-Mesafeli Sözleşmelerde, fesih ve cayma hakkının kullanılmasındaki sorunlar
2-Meslek adları ile internet sitelerinden tüketicilere yapılan, ürün ve hizmet satışına yönelik haksız ve yanıltıcı uygulamanın önlenmesi (Örneğin Eczane.com)
3-İnternet ve sosyal medya üzerinden yapılan sahte, taklit, kayıt dışı mal satışlarının ürün güvenliği ve hijyen açısından yarattığı sorunlar
4-Adil ve güvenilir dijital pazarlama, e-ticaretin daha güvenilir hale gelmesi konusunda çalışma yapılması
5-Mesafeli (e-ticaret) satışlarda yaşanan sorunlar, internet ve sosyal medya üzerinden yapılan satışlarda kargo firmalarının sorumluluğu
6-Sınır ötesi yapılan her türlü tüketici işlemiyle ilgili yaşanan sorunlar ve alınacak önlemleri içeren bir çalışma yapılması
7-E-ticaret konusunda yaşanan problemlerin çözümü için kargo şirketlerine sorumluluk getirilmesi
8-“gittigidiyor.com, n11.com, sahibinden.com” gibi kendileri ürün satmayıp başkalarına ürün satışına imkân sağlayan, sanal mağaza açmalarına imkân tanıyan ortam sağlayıcılara da müteselsil sorumluluk getirilmesi

Çalıştay II. Grup

- 15:00-16:00** **Abonelik Sözleşmelerinde yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri**
*1-Taahhütlü abonelikler ile aboneliklerin sonlandırılmasında yaşanan sorunlar,
2-Tüketicilerin mağduriyetine neden olmaya devam eden Abonelik sözleşmeleri ve yasal boşlukların art niyetli kullanılmasından kaynaklanan çoklu tüketici hak ihlallerinin tekrarlanmasının önüne geçilmesi için mevzuatın geliştirilmesine dair görüş ve öneriler
3-Abonelik Sözleşmelerinde alınan güvence bedellerinin iadesi konusunda güncellenmiş hali ile iade edilmesi, miras hukukuna aykırı olarak tüketicilerden yeni ve fahiş abonelik ücreti alınmasının önüne geçilmesi*

Çalıştay III. Grup

- 15:00-16:00** **Tüketicinin Sağlık Ve Güvenliği**
*1-Piyasa Gözetimi ve Denetimi konusunun güçlendirilmesi, PGD'den sorumlu olan kurumların çalışmalarının güçlendirilmesi
2-Ürün güvenliği ve enerji verimliliği konularında tüketici bilincinin artırılması hususu
3-Çalışma çerçevesi standardı” ile “Standardizasyon ve belgelendirmenin” ürün güvenliği ve tüketici haklarının korunmasına yönelik katkıları yönüyle teşvik edilmesi
4-Şeker ihtiva eden ürünlerin mevcut etiketlerin revize edilmesi, etiketlerin onayı verilirken standartlarda ağız-diş sağlığına ilişkin bilgi bulundurulması,
5-Dünyada önemli bir sorun haline gelen “Obezite=Ölüme varan şişmanlık” konusunun ele alınması*

16:00-16:15 **Çay-Kahve Arası**

- 16:15-17:00** Çalıştay Sonuçlarının Konseye Sunulması
17:00-17:20 Çalıştay Sonuçlarına İlişkin Genel Görüşme
17:20-18:00 Konsey Kararlarının Alınması ve Kapanış