



Tüketiciyi Koruma Akademisi faaliyette

Piyasada haksız rekabetin önlenmesi ve hak ihlallerinin önüne geçilmesi için yapılan yasal düzenlemelerin yanı sıra; tüketici bilincinin gelişmesi için kurulan online platform Tüketici Akademisi faaliyete geçiyor.

TUKETICININ Korunması Hakkında Kanun'un 2014 yılında yürürlüğe girmesinin ardından, ticarete hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri-satıcı ilişkisinin daha sağlıklı yürütülmesinin desteklenmesi için yeni adımlar atılıyor. Bu amaçla Tüketici Akademisi Projesi hayata geçiriliyor.

Tüketici Akademisi, tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik kullanıma sunulan ücretsiz çevrimiçi eğitim platformu.

Proje, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından destekleniyor. Türkçe, Macarca, İngilizce ve Lehçe dillerinde hizmet veren internet sitesi, kullanıcılara farklı ülkelerdeki tüketicinin korunması uygulamalarıyla ilgili bilgilere erişme imkanı sağlıyor. Bu platforma www.tuketiciakademisi.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

DURUSTLUK ÖNCELİGİMİZ

Tüketici Akademisi Projesi'nin tanıtım toplantısına katılan Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci, tüketici haklarının sürdürülebilir olması için demokrasinin iyi işleme gerektiğini vurguladı. Tüfenkci, bu kapsamda tüm paydaşların birlikte hareket ederek, üretimden itibaren kalitenin yükseltilmesi için aktif politikaları hayata geçireceklerini söyledi. Tüfenkci, sürdürülebilir kalkınmanın bilinçli tüketim anlayışı ile mümkün olacağını altını çizdi.

Bilinçli tüketicinin, firmaların rekabet gücünü artıracaklarını ifade eden Tüfenkci, "Yaptığımız çalışmaların odağında 'tüketicilerimizi nasıl daha iyi koruyabiliriz' yer alıyor. Bizim inancımızda çok güzel bir anlayış vardır, 'aldatan bizden değildir'. Bu, tüketici hakları konusunda nerede durmamız gerektiğini gösteren önemli bir ipucu" dedi.



HAKSIZ REKABETE KARŞIYIZ

"Yeni mevzuatımızda, tüketicilerin işlem yaptığı tüm piyasalarda zamanında, yeterli ve doğru bilgilendirilmesi ilkesini esas aldık" diyen Bakan Tüfenkci şöyle devam etti: "Tüketicilerin mahkeme dışı çözüm organları aracılığıyla haklarını etkin, hızlı ve masrafsız arayabilmelerinin önünü açtık. Piyasadaki rekabet ortamının gelişmesine ve tacirler arasındaki haksız rekabetin önlenmesine katkı sunduk."

HAKEM HEYETLERİ

Tüketici hakem heyetlerinin yapısında bazı değişiklikler yapacaklarını belirten Bakan Tüfenkci, "Yoğunluk nedeniyle hızlı, sağlıklı kararlar oluşmuyor. Büyük oranda tüketici lehine kararlar çıkıyor ama sadece tüketici lehine kararların çıkması yetmez kararların adil olması lazım. Tüketici hakem heyetlerinin sayılarının ve niteliklerinin yeniden düzenlenmesi için Bakanlığımızın bir hazırlığı var, yakında hayata geçireceğiz" dedi.