

Gümrük ve  
Ticaret Bakanı  
Tüfenkci,  
“Tüketici hakem  
heyetlerinin  
yeniden  
düzenlenmesi  
gerekliyor” dedi.



## Tüketici Akademisi Projesi tanıtıldı

Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci, tüketici hakem heyetlerinin yapısında bazı değişiklikler yapacaklarını belirterek, “Başvuru yoğunluğu nedeniyle hızlı, sağlıklı kararların oluşmadığını görüyoruz. Bu anlamıyla tüketici hakem heyetlerinin sayılarının ve niteliklerinin yeniden düzenlenmesi için Bakanlığımızın bir hazırlığı var, yakında hayata geçireceğiz.” dedi. Tüfenkci, JW Marriott Otel’de düzenlenen, Tüketici Akademisi Projesi’nin tanıtım toplantısında, tüketicinin korunması konusunda yapılan çalışmaları anlattı. Tüketicinin sürdürülebilir olması için demokrasinin iyi işleme gerektiğini vurgulayan Tüfenkci, bu kapsamda tüm paydaşların birlikte hareket ederek, üretimden itibaren kalitenin yükseltilmesi için aktif politikaları hayata geçireceklerini söyledi. Bilinçli tüketicinin, firmaların rekabet gücünü artıracaklarını ifade eden Tüfenkci, “Yaptığımız çalışmaların odağında (tüketicilerimizi nasıl daha iyi koruyabiliriz) yer alıyor. Bizim inancımızda çok güzel bir anlayış vardır, ‘aldatan bizden değildir.’ dedi.

Bakan Tüfenkci, tüketicinin korunması için gerekli yasal altyapıyı oluşturduklarını belirterek, şunları kaydetti: “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 2014 yılında yürürlüğe girdi. Böylece, tüketici hukukumuz ülkemizde ve dünyada meydana gelen değişim ve gelişmelere cevap verilebilir hale getirildi. Yeni mevzuatımızda, tüketicilerin işlem yaptığı tüm piyasalarda zamanında, yeterli ve doğru bilgilendirilmesi ilkesini esas aldık. Tüketicilerin mahkeme dışı çözüm organları aracılığıyla haklarını etkin, hızlı ve masrafsız arayabilmelerinin önünü açtık. Piyasadaki rekabet ortamının gelişmesine ve tacirler arasındaki haksız rekabetin önlenmesine katkı sunduk.” (Ankara, aa)